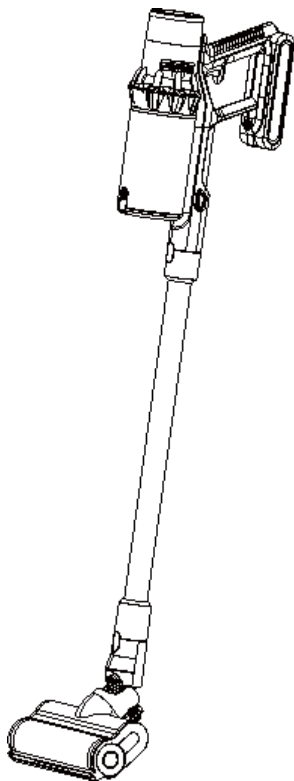


## Руководство пользователя

### Вертикальный пылесос Futula V17



Благодарим вас за покупку вертикального пылесоса торговой марки FUTULA!  
Пожалуйста, внимательно прочитайте эту инструкцию перед использованием.  
Храните данное руководство в течение всего периода эксплуатации прибора.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Меры предосторожности .....                  | 2  |
| Схема устройства .....                       | 4  |
| Аксессуары .....                             | 6  |
| Эксплуатация пылесоса .....                  | 7  |
| Очистка, уход и хранение.....                | 12 |
| Возможные проблемы и их решения.....         | 15 |
| Таблица расшифровки индикаторов ошибки ..... | 17 |
| Технические характеристики .....             | 17 |

## Меры предосторожности

**Предупреждение:** для безопасности необходимо обратить особое внимание на следующие:

Данным прибором не могут пользоваться дети, если они не находятся под наблюдением или не инструктированы относительно безопасного использования прибора и не понимают опасности;

Пылесос должен храниться в недоступном для детей месте;

Упаковка и пластиковые пакеты должны исключать возможность игры, так как есть риск удушья;

При настройке рулонной щетки не прикасайтесь к щетке во время использования, иначе это приведёт к механическим повреждениям.

- Прибор подходит только для домашнего использования, не используйте его в коммерческих целях, на открытом воздухе, избегайте близости к источнику тепла, не подвергайте воздействию солнца, высокой влажности окружающей среды;
- Обратите внимание на аксессуары одежды (галстуки, шарфы, веревки и т.д.), которые могут быть затянуты внутрь и привести к травме;
- Не всасывайте горящие или дымящиеся предметы, такие как погасшая сажа, горящие дымовые головки или спички, горячий пепел и т.д.;
- Не всасывайте токсичные предметы, чтобы их пыль, газ и т.д. не нанесли вред человеческому организму;
- Не всасывайте воду или другие жидкости, особенно раствор для чистки ковров, внутренняя влага или вода могут привести к короткому замыканию электроприборов;
- Не используйте прибор вблизи или на поверхности легковоспламеняющихся, взрывоопасных объектов, существует риск возникновения пожара и взрыва;
- Всегда следите за тем, чтобы беспроводной пылесос не находился рядом с нагревательными элементами, духовками или другими нагретыми приборами и поверхностями;
- Не подвергайте воздействию дождя и храните в прохладном, сухом месте в помещении. Не храните и не используйте данное изделие вблизи опасных предметов;
- Периодически проверяйте, не поврежден ли прибор и провод зарядного устройства, не используйте поврежденный продукт;

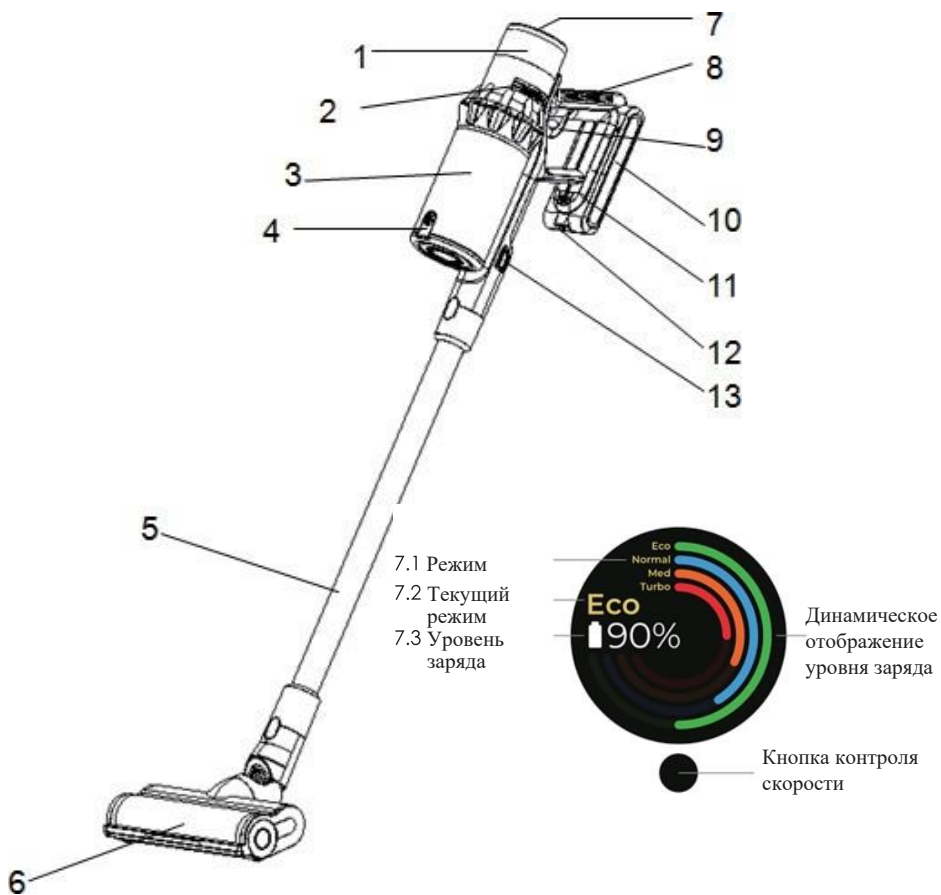
- Пожалуйста, используйте оригинальные инструкции, указанные на аксессуарах, например, использование не предназначенных или неоригинальных аксессуаров может представлять опасность или привести к повреждению пылесоса, гарантия будет аннулирована;
- Производители и продавцы не несут ответственности за все последствия, возникающие в результате неправильного использования и эксплуатации потребителями;
- Данный прибор оснащен электрической щеткой, пожалуйста, обратите внимание на то, чтобы волосы, одежда, пальцы и другие части тела находились подальше движущихся частей щетки;
- Это устройство может всасывать только сухой мусор и не должен использоваться для всасывания жидкости;
- В экстремальных условиях могут возникнуть утечки в элементах аккумуляторной батареи. В случае попадания аккумуляторной жидкости на кожу или в глаза пораженный участок необходимо немедленно промыть водой. Свяжитесь с врачом.
- Этот продукт оснащен специальным литиевым аккумулятором и зарядным устройством, не заменяйте аккумулятор самостоятельно и не используйте другие зарядные устройства, чтобы не повредить устройство. Это зарядное устройство применимо только к этому прибору, не используйте для зарядки других батарей, чтобы не вызвать опасность.
- Не всасывайте острые предметы, такие как осколки стекла, булавки, скрепки и т.д., эти предметы могут повредить фильтр.
- Не используйте пылесос с заполненным пылесборником.
- Не пользуйтесь устройством мокрыми руками и не допускайте попадание влаги на устройство.

При возникновении следующих ситуаций, пожалуйста, не используйте прибор:

- Пылесос повредился вследствие падения
- Повредилась кабель питания
- Не используйте пылесос, если забилося всасывающее отверстие, чтобы избежать повреждения из-за перегрева или деформации пластиковых деталей пылесоса.

**Внимание!** Все ремонтные работы должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

## Схема устройства



1. Индикатор контейнера для пыли
2. Воздухоотвод
3. Контейнер для пыли
4. Кнопка открывания крышки контейнера для пыли
5. Крышка контейнера для пыли
6. Кнопка снятия удлинительной трубки
7. Удлинительная трубка
8. Напольная насадка

9. Панель управления
10. Ручка
11. Кнопка Вкл/Выкл
12. Аккумулятор
13. Кнопка снятия аккумулятора
14. Зарядный порт
15. Кнопка снятия контейнера для пыли

## Схема аксессуаров



Напольная щётка



Щетка от пылевых клещей



Щетка для текстиля



Щетка для мягкой мебели



Адаптер



Сгибаемое колено

## Аксессуары

**Насадку «2 в 1»** удобно использовать для очистки поверхностей небольшой площади, а ворсовая часть щетки подходит для чистки ковров и ковровых поверхностей, ковриков в салоне автомобиля, для чистки обивки мягкой мебели, для сбора мелкого сыпучего мусора с неровных поверхностей. Ворс щетки способствует лучшей очистке и не царапает поверхность. Если задвинуть ворс щетки, то насадка превращается в узкую насадку, которая удобна для уборки таких труднодоступных мест, как радиаторы отопления, углубления в мягкой мебели, углы и щели.

**Щелевая насадка** позволит удалить загрязнения из самых труднодоступных мест: плинтусы, обивка мягкой мебели, оконные проемы и т.д.

**Напольная насадка и напольная щетка** используются для чистки полов и ковровых покрытий. Напольная насадка оснащена светодиодной подсветкой для более комфортной уборки. Подсветка позволяет заметить пыль и мусор, которые при обычном свете можно пропустить. Установите щетку для пола на трубку до щелчка.

**Щётка от пылевых клещей** предназначена для тщательной очистки мягких поверхностей, таких как матрасы, подушки, диваны и игрушки, от аллергенов и загрязнений.

**Щётка для текстиля и щётка для мягкой мебели** подойдет для очистки штор, одежды, обивки мягкой мебели.

**Примечание:** для использования устройства в ручном режиме аккуратно снимите удлинительную трубку и напольную насадку, затем установите другую нужную насадку и подсоедините её к корпусу устройства так, чтобы она зафиксировалась.

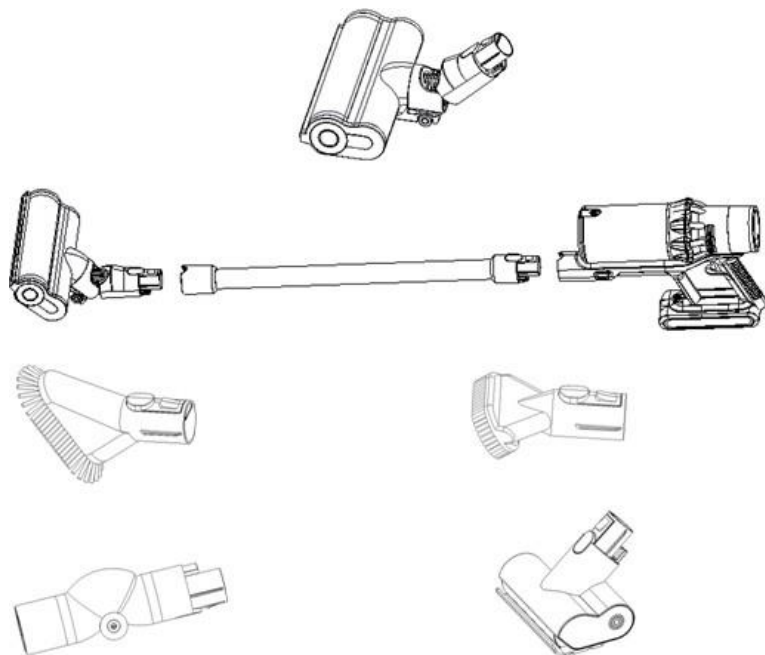
# Эксплуатация пылесоса

## Начало работы

**Предупреждение:** не используйте пылесос без установленного фильтра. Всегда выключайте устройство перед заменой насадок

Выберите соответствующие аксессуары в соответствии с потребностями уборки. Перед работой проверьте, не застряли ли в щетке валика острые предметы, чтобы избежать царапин на полу во время использования.

Нажмите кнопку питания, чтобы включить пылесос и выберите необходимый режим на экране устройства.



Пылесос имеет четыре режима работы: Eco, Normal (Auto), Med и Turbo. Для переключения между скоростями нажмите кнопку регулировки скоростей в нижней части панели управления.

После использования нажмите кнопку питания, чтобы выключить пылесос.

## Схема сборки

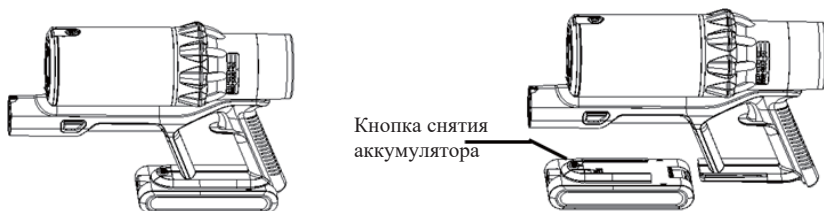
Перед сборкой, пожалуйста, выньте все аксессуары из коробки и проверьте, соответствуют ли они схеме деталей изделия.

**Примечание.** Прибор не может стоять без опоры. Пожалуйста, разместите прибор и насадки на ровной устойчивой поверхности.

1. Совместите отверстие алюминиевой трубки с позицией основного корпуса и вставьте ее вертикально в соответствующее положение. При правильной установке вы услышите щелчок.
2. Совместите отверстие на другом конце алюминиевой трубки с местом установки напольной щётки, вставьте её вертикально в соответствующее положение, при установке вы также услышите щелчок.



3. Вставьте аккумулятор вдоль паза над основным корпусом. При правильной установке вы услышите щелчок.



## Зарядка пылесоса

Внимание: перед зарядкой выключите пылесос. Существует два способа зарядки:

1) Аккумулятор вставлен в основной блок, вставьте разъём адаптера в порт для зарядки и подключите адаптер к розетке. Индикатор батареи будет мигать во время зарядки и погаснет при полной зарядке.

2) Аккумулятор заряжается отдельно с помощью адаптера. Вставьте разъем адаптера в порт для зарядки. Индикатор батареи будет мигать во время зарядки и погаснет при полной зарядке.

3) Панель управления отображает уровень заряда аккумулятора в реальном времени, LED индикаторы на аккумуляторе мерцают, указывая, что происходит процесс заряда. Если произошла ошибка заряда аккумулятора на панели отобразится код E06.

4) Когда на панели управления отображается уровень заряда 100%, а индикаторы на аккумуляторе горят непрерывно в течение 10 минут, это означает, что зарядка завершена.

Текущий уровень заряда аккумулятора



**Примечание:** если при нажатии выключателя питания пылесос остановит работу, а индикатор аккумулятора начнёт мигать, это означает недостаточный заряд батареи.

**Примечание:** Во время работы прибора, когда индикатор показывает уровень заряда батареи 10%, необходимо прервать уборку и зарядить аккумулятор.

Пожалуйста, используйте для заряда аккумулятора адаптер, который входит в комплектацию прибора.

Отключите основной блок, вставьте штекер адаптера питания в разъем.

## Панель управления

7.1 Режим

7.2 Текущий режим

7.3 Уровень заряда



Динамическое отображение уровня заряда

Кнопка контроля скорости



При появлении на экране предупреждающего сообщения проверьте прибор и устраните проблему перед повторным запуском.

Инфракрасный датчик



**Примечание.** Регулярно очищайте датчик обнаружения пыли для обеспечения его корректной работы.

## Интерфейс главного меню

Пояснения: Выбор в меню установок происходит коротким нажатием на кнопку. Для подтверждения выбора длительно (3 секунды) нажимайте на кнопку. При подтверждении внизу появляется таймер обратного отсчета, а по периметру дисплея - кольцевая анимация обратного отсчета.



Меню

Анимация обратного отсчета

Уведомление

Отсчет длительного нажатия- (Отображается при нажатии клавиши)

Когда на экране появляется напоминание о замене HEPA-фильтра, необходимо как можно скорее его заменить. После подтверждения замены длительным нажатием кнопки (3 секунды) на экране появится таймер обратного отсчета. После окончания обратного отсчета замена HEPA-фильтра будет выполнена.



Если на экране отображается предупреждение о низком уровне заряда батареи, подключите адаптер питания для зарядки. Информация о процессе зарядки отображается на дисплее в режиме реального времени.



Обратите внимание, что во время работы индикаторная лампочка батарейного блока будет гореть постоянно, если заряда батареи достаточно. При низком уровне заряда батареи индикатор на батарейном блоке будет непрерывно мигать до тех пор, пока пылесос не отключится автоматически. В этом случае следует сразу подзарядить аккумулятор.

#### Примечание:

- Во время уборки ролик напольной насадки быстро вращается. Не задерживайтесь на одном и том же месте во время уборки, так как это может привести к повреждению поверхности.
- Турбошетка для пола оснащена защитой от перегрузки по току. Если на щетку наматываются волосы, шерсть или другой мусор, она заблокируется, заданная программа защиты отключит питание. Щетка перестанет вращаться, а на светодиодном экране появится индикация E3. В этой ситуации необходимо немедленно выключить пылесос, извлечь аккумулятор, проверить и очистить щетку. После устранения засора установите батарейный блок на место и снова запустите пылесос для нормальной работы.
- Для работы в автоматическом режиме прибор оснащен инфракрасным модулем обнаружения пыли. Мощность пылесоса может регулироваться на основе обнаружения пыли в реальном времени. Однако при длительном использовании может произойти накопление пыли, нарушающее нормальную работу инфракрасного модуля. В этом случае на светодиодном экране появится индикация E1. Своевременно отключите питание, извлеките батарейный блок и контейнер для пыли, очистите модуль обнаружения пыли, установите на место батарейный блок и контейнер для пыли, а затем запустите пылесос для нормальной работы.

# Очистка, уход и хранение

## Очистка контейнера для пыли

**Примечание.** Отключите пылесос и отсоедините насадки.

Поместите нижнюю часть пылесборника основного блока над мусорным ведром как показано на рисунке 1.

Нажмите кнопку открытия крышки на контейнере для пыли. Нижняя крышка контейнера откроется автоматически. Слегка встряхните, чтобы вытряхнуть пыль из резервуара, затем закройте нижнюю крышку и надежно зафиксируйте ее.

**Примечание:** Когда количество пыли в контейнере достигает максимального уровня, следует незамедлительно очистить его к для обеспечения оптимальной силы всасывания.

Поднимите чашу для сбора пыли в направлении стрелки.

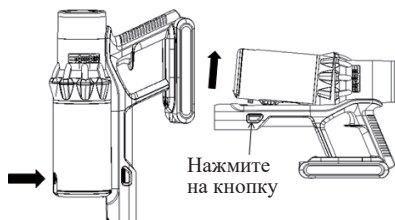


Рисунок 1

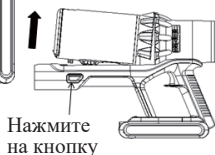


Рисунок 2



Рисунок 3

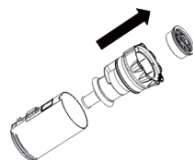


Рисунок 4

1. Нажмите кнопку отсоединения контейнера для пыли как показано на рис. 2, чтобы отделить его от основного блока.
2. Поверните фильтр в направлении, указанном стрелкой на рисунке 3.
3. Извлеките HEPA фильтр и фильтр из контейнера для пыли как показано на рисунке 4.
4. С помощью щетки с мягкой щетиной очистите HEPA-фильтр, фильтр и контейнер для пыли. Соберите их в обратном порядке.

Неправильная установка может привести к снижению силы всасывания!

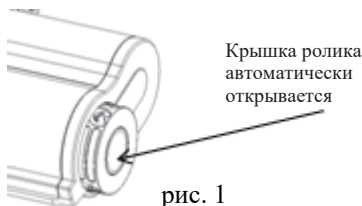
Для достижения оптимальной эффективности уборки рекомендуется очищать компоненты после каждого использования (в зависимости от фактического использования).

**Осторожно:** Не используйте пылесос без установленных фильтров!

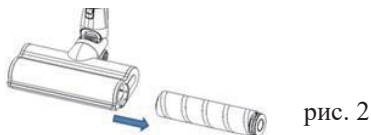
## Очистка напольной щётки

Убедитесь, что пылесос выключен. Нажмите на нижнюю кнопку отсоединения щетки как показано на рисунке 1. Торцевая крышка валика откроется, что позволит извлечь щеточный валик

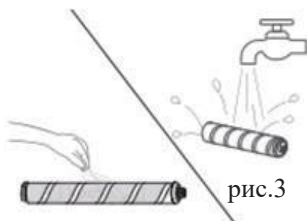
**(Примечание:** при извлечении валика возможно разбрасывание пыли).



Извлеките валик, как показано на рисунке 2. Удалите с валика намотавшиеся волосы, шерсть домашних животных и мусор. Стряхните пыль.



При необходимости промойте чистой водой. После промывки щеточный валик должен быть полностью высушен на воздухе в течение 24 часов перед повторной установкой в корпус турбощеткой и использованием.



После очистки и сушки вставьте валик обратно в напольную насадку.

### **Устранение блокировки посторонним предметом.**

Если воздушный канал пылесоса загрязнен или заблокирован посторонними предметами, программа защиты отключает питание основной напольной щетки, в результате чего она перестает вращаться. В этом случае следует немедленно выключить пылесос, осмотреть и очистить моторизованную щетку и алюминиевую трубку, устранить засорение и дать прибору остыть в течение некоторого времени, прежде чем использовать пылесос снова.

**Устранение засоров в алюминиевой трубке:** Снимите удлинительную трубку, осмотрите и устраните засор, затем установите ее на место.

### **Для того, чтобы напольная щетка прослужила как можно дольше:**

1. Напольную щетку необходимо регулярно (после каждой уборки) очищать от волос, намотанных на крепления валика.
2. Напольную щетку нельзя мыть под струей воды, только протирать влажной тряпочкой.

### **Очистка корпуса пылесоса**

Протирайте корпус пылесоса сухой или влажной тканью. Перед чисткой пылесоса отключите его от сети электропитания.

Храните пылесос в сухом и прохладном месте, недоступном для детей.

При длительном хранении упакуйте пылесос в пакет или коробку, чтобы на него не оседала пыль. При хранении избегайте попадания прямых солнечных лучей на устройство.

## Возможные проблемы и их решения

### Важно

Если вы заметили какие-либо нарушения в работе пылесоса, немедленно выключите пылесос и отключите питание. Обратитесь к таблице ниже для выявления возможной причины неисправности и ее устранения.

| Проблема                                                            | Возможная причина                                      | Решения                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пылесос не включается                                               | Батарея разряжена                                      | Зарядите аккумулятор. При необходимости изучите и следуйте рекомендациям по зарядке пылесоса, которые описаны в данном руководстве пользователя.                          |
| Сила всасывания низкая или отсутствует                              | Контейнер для пыли переполнен                          | Очистите контейнер для пыли                                                                                                                                               |
|                                                                     | Удлинительная трубка или турбошестка заблокированы     | Необходимо очистить удлинительную трубку и турбошестку. При необходимости изучите и следуйте рекомендациям по очистке, которые описаны в данном руководстве пользователя. |
|                                                                     | Контейнер для пыли или фильтры установлены неправильно | Установите контейнер для пыли и фильтры как указано в данном руководстве пользователя.                                                                                    |
| Происходит утечка пыли из прибора                                   | Контейнер для пыли переполнен                          | Очистите контейнер для пыли                                                                                                                                               |
|                                                                     | Контейнер для пыли или фильтры установлены неправильно | Установите контейнер для пыли и фильтры как указано в данном руководстве                                                                                                  |
| Валик турбошестки не вращается, и на дисплее отображается ошибка E3 | Валик щетки заблокирован, сработал защитный механизм.  | Устраните засор турбошестки. При необходимости обратитесь к разделу данного руководства "Инструкции по очистке основной турбошестки"                                      |

|                                                       |                             |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Время работы прибора после полной зарядки сокращается | Недостаточное время зарядки | Рекомендуемое время зарядки прибора 4-6 часов. При необходимости изучите рекомендации по зарядке пылесоса, которые описаны в данном руководстве пользователя. |
|                                                       | Износ аккумулятора          | Необходимо приобрести новый батарейный блок и переустановить его.                                                                                             |

Если описанные в данной таблице шаги не помогли устранить неисправность, пожалуйста, не разбирайте и не ремонтируйте пылесос самостоятельно. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.

### **Внимание:**

- В данном пылесосе должен использоваться только оригинальный батарейный блок.
- При необходимости замены батареи обращайтесь в сервисный центр.
- Не используйте батарею, если она неисправна, протекает или повреждена.

### **Извлечение и утилизация аккумулятора**

Ваш пылесос по истечении длительного срока службы нельзя выбрасывать в общий мусор, поскольку он оснащен литий-ионным аккумулятором, то есть его необходимо утилизировать экологически безопасным способом.

Выброшенные аккумуляторы не наносят вреда окружающей среде, если утилизировать их в соответствии с действующими правилами.

- Разрядите аккумулятор, запустив прибор, чтобы остановить двигатель на холостом ходу.
- Извлеките батарею из прибора.
- Утилизируйте батарею в место переработки химических отходов.

## Таблица расшифровки индикаторов ошибки

Если вы заметили какие-либо нарушения в работе пылесоса, немедленно выключите пылесос и отключите питание.

| Код ошибки | Мигание индикаторов аккумулятора | Описание неисправности                                        |
|------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Е 1        | Мигание 1 раз                    | Инфракрасный датчик, реагирующий на пыль, нуждается в очистке |
| Е 2        | Мигание 2 раза                   | Защита от короткого замыкания (перегрузки по току)            |
| Е 3        | Мигание 3 раза                   | Защита от блокировки турбощетки                               |
| Е 4        | Мигание 4 раза                   | Защита от перегрева батарейного блока                         |
| Е 5        | Мигание 5 раз                    | Низкое напряжение в аккумуляторном блоке                      |
| Е 6        | Мигание 6 раз                    | Высокое напряжение адаптера питания                           |
| Е 7        | Мигание 7 раз                    | Защита батарейного блока от холостого хода                    |
| Е 9        | Мигание 9 раз                    | Воздуховод заблокирован                                       |

## Технические характеристики

Объем контейнера для пыли: 0,8 л

Емкость аккумулятора: 2500 мАч

Сила всасывания: до 30 000 Па

Напряжение: 29,6 В

Время зарядки: 4-6 часов

Номинальная мощность: 535 Вт

Время автономной работы:

Турбо режим: ≥10 минут

Обычный режим: ≥60 минут

Уровень шума: ≤80дБ

**Комплектация**

| Наименование              | Количество | Наименование             | Количество |
|---------------------------|------------|--------------------------|------------|
| Основной блок             | 1          | Щетка для текстиля       | 1          |
| Батарейный блок           | 1          | Щетка для мягкой мебели  | 1          |
| Удлинительная трубка      | 1          | Адаптер питания          | 1          |
| Основная щетка для пола   | 1          | Сгибаемое колено         | 1          |
| Насадка для пола          | 1          | Руководство пользователя | 1          |
| Насадка от пылевых клещей | 1          | Крестообразный винт      | 2          |
| Расширительный винт       | 2          |                          |            |

## **Гарантийные обязательства**

- 1.** Мы предоставляем для изделия гарантию сроком на 12 месяцев, для АКБ на 6 месяцев, расходные материалы 14 дней при условии соблюдения правил, предусмотренных настоящим Руководством пользователя.
- 2.** Срок гарантии начинается со дня покупки.
- 3.** Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными и конструктивными факторами.
- 4.** Согласно гарантии, мы должны разбираться с жалобами на некорректную работу прибора и, в зависимости от ситуации, ремонтировать, заменять бракованные детали или обменивать изделие целиком на идентичный продукт в рабочем состоянии.
- 5.** Гарантия не распространяется на следующие случаи:
  - I.** Нарушение правил эксплуатации описанных в данном Руководстве пользователя.
  - II.** При возникновении повреждений из-за несоблюдения правил, предусмотренных настоящим Руководством пользователя.
  - III.** При механических повреждениях изделия.
  - IV.** При возникновении повреждений в результате стихийных бедствий, например, удара молнии, смерча, наводнения, пожара, землетрясения или других обстоятельств непреодолимой силы.
  - V.** Гарантия не распространяется на материалы и детали, которые считаются расходными в процессе эксплуатации.
  - VI.** На прибор после самостоятельного вскрытия, ремонта, внесения конструктивных изменений.
  - VII.** Использования неоригинальных аксессуаров.
  - VIII.** Обслуживание посторонними лицами или в неавторизованных сервисных центрах.

**Отсканируйте QR код , чтобы подробнее ознакомиться с  
Правилами Гарантийного Обслуживания и найти контакты  
Авторизованного Сервисного Центра**



Просим вас обратиться на нашу горячую линию, если возникнут вопросы по поводу эксплуатации нашей продукции.

Наши специалисты проконсультируют вас по любым интересующим вопросам: 8 (800) 707-41-02 или по почте [support@futul.ru](mailto:support@futul.ru)  
(пн-пт с 10:00 до 18:00 по московскому времени)

Наш сайт: [futula.ru](http://futula.ru)